



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (instauración))	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Préstamo de libros, revistas, folletos y diarios (periodicals), que facilitan el proceso en el área de aprendizaje e los estudiantes, en donde se ofrece y presta servicios.	Atención permanente en el espacio físico	Ninguno	Registro de asistencias	08:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca "Angelica Múñiz"	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 4	Oficina	No			163	398	90%
2	Trauco "Tello Freixo del Castillo"	Protección del Teatro para diversas actividades artísticas, académicas.	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Solicitud presentada con anterioridad al Señor Director	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro	08:00 a 18:00	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Teatro "Tello Freixo del Castillo"	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 1	Oficina	No					90%
3	Auditorio "Juan Antonio Pizarro"	Protección del Auditorio para diversas actividades artísticas, culturales, académicas.	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Solicitud presentada con anterioridad al Señor Director	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro	08:00 a 18:00	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Auditorio "Juan Antonio Pizarro"	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 1	Oficina	No					90%
4	Museos	Oficina e información del servicio brindando a los turistas un recorrido por la historia de nuestro pueblo y sus valores, así como también la importancia del arte en la	Atención permanente en los Museos	Ninguno	Registro de usuarios	08:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Arqueológico de Arte Moderno y Contemporáneo	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 7	Oficina	NO			362	1421	90%
5	Publicaciones	Elaboración de revistas de noticias, afiches promocionales, hojas volantes, catálogos, de los eventos e actividades organizadas por el programa.	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Ninguno	Publicaciones realizadas	08:00 a 18:00	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Publicaciones	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 5	Oficina	No		No aplica			90%
6	Gestión Cultural	Asesoría a las comunidades urbanas, rurales y ciudadanía en general en torno a patrimonio, identidad, investigaciones, etnológicas, en el territorio. Brindando asistencia y mediación en la producción de	Atención permanente en la oficina de gestión cultural.	Ninguno	Registro de asistentes y asesoría.	08:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general		Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 1	Oficina	No					
7	Talleres Permanentes de Música y Cerámica.	Talleres permanentes de música, dentro del Núcleo Regional de Estudios, Cine, Teatro, Cine Operación y Cerámica, talleres de cerámica, escultura, dichos talleres están dirigidos a niños, jóvenes y adultos.	Atención permanente en Secretaría de la Institución, para inscripciones.	Ninguno	Registro de asistencia, diaria	Díctimos horarios	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Secretaría	Go De la Cultura y Patrimonio - Tel: 02380277 extensi6n 1	Oficina	No			200	1462	90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												NO APLICA						
PERSONA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												NO APLICA						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)												NO APLICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)												NO APLICA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												NO APLICA						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												NO APLICA						